

Số hợp đồng: Mã CH/Điểm cung cấp DVVT:.....
Mã khách hàng: , ngày..... tháng năm

PHỤ LỤC 6. PHIẾU ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ CHUYỂN MẠNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

(Hình thức thanh toán: trả trước/trả sau) - (Áp dụng cho cá nhân/tổ chức, doanh nghiệp)

I. THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ CHUYỂN MẠNG

Tên cơ quan, cá nhân đăng ký (Bên A):.....
Số CCCD/Thẻ CC/Hộ chiếu/Hộ khẩu/GPKD:.....
Cấp ngày:...../...../..... Đơn vị cấp:.....
Quốc tịch:..... Địa chỉ:.....
Người đại diện:..... Chức vụ:.....
Số giấy tờ:..... Ngày cấp (...../...../.....):.....
Thư điện tử
Nội dung yêu cầu:.....

II. THÔNG TIN THUÊ BAO CHUYỂN MẠNG

Nhà mạng chuyển đi (DNO):
☐ Viettel ☐ MobiFone ☐ Vinaphone ☐ Vietnamobile ☐ Gtel
Số thuê bao/ Danh sách số thuê bao chuyển mạng:.....
(danh sách số và loại thuê bao (trả trước, trả sau) kèm theo)
Số MSISDN nhận/ gửi tin nhắn SMS về dịch vụ chuyển mạng:.....
Số hợp đồng đã ký với DNO:.....
Ngày ký hợp đồng với DNO (dd/mm/yyyy):

III. THÔNG TIN PHÍ DỊCH VỤ CHUYỂN MẠNG

Phí chuyển mạng:.....(VNĐ)
<RNO> cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng theo đúng chất lượng dịch vụ mà doanh nghiệp đã công bố.

Quý khách cam kết....

☐ Cam kết hoàn thành các nghĩa vụ tài chính, thanh lý hợp đồng trong vòng tối đa 45 ngày làm việc và các cam kết khác với DNO (nếu có) sau khi hoàn thành chuyển mạng;

☐ Cam kết ...

Mọi phát sinh, thắc mắc trong quá trình sử dụng dịch vụ vui lòng liên hệ số điện thoại để được hỗ trợ!

KHÁCH HÀNG
(Ký và ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN ĐIỂM GIAO DỊCH
(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu)

Ghi chú:

RNO: Nhà mạng chuyển đến.

DNO: Nhà mạng chuyển đi.

Số MSISDN: Số thuê bao.

Để xác nhận yêu cầu chuyển mạng vui lòng nhắn tin SMS cú pháp YCCM đến số XXXX; phí gửi tin nhắn: miễn phí. Nếu quá 5 phút kể từ khi gửi tin nhắn, Khách hàng không nhận được tin nhắn xác nhận, thì Khách hàng thực hiện gửi lại 1 tin nhắn SMS xác nhận YCCM mới. Thời gian tối đa khách hàng được gửi tin nhắn là X giờ.

Để hủy yêu cầu chuyển mạng đã đăng ký vui lòng nhắn tin SMS cú pháp HUYSM gửi đến số XXXX hoặc đến các điểm giao dịch của <tên RNO>. Yêu cầu chuyển mạng chỉ được hủy trước thời điểm xử lý chuyển mạng.

Phí chuyển mạng sẽ không được hoàn trả trong các trường hợp: Khách hàng hủy chuyển mạng/ Khách hàng bị DNO từ chối chuyển mạng/...

Số hợp đồng: Mã CH/Điểm cung cấp DVVT:.....
Mã khách hàng: , ngày..... tháng năm

PHỤ LỤC 7. YÊU CẦU HỦY CHUYỂN MẠNG VIỄN THÔNG

(Hình thức thanh toán: trả trước, trả sau) - (Áp dụng cho cá nhân/tổ chức)

Tên cơ quan/cá nhân yêu cầu:.....

Số điện thoại:.....

CCCD/Thẻ CC/Hộ chiếu/GCNĐKKD..... Số

Ngày cấp.....Nơi cấp.....

Nội dung

Hủy yêu cầu chuyển mạng mã số: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Từgiờngàytháng.....năm

Lý do hủy:

- ☐ Chuyển sang mạng của nhà cung cấp khác
- ☐ Giá cước dịch vụ cao
- ☐ Thủ tục đăng ký dịch vụ rườm rà
- ☐ Do chuyển địa điểm
- ☐ Do có chương trình khuyến mại mới
- ☐ Không có nhu cầu sử dụng

- Không hài lòng về:

- ☐ Chất lượng dịch vụ
- ☐ Tốc độ truy nhập
- ☐ Máy đầu cuối
- ☐ Thái độ phục vụ của GDV
- ☐ Thái độ của nhân viên thu cước
- ☐ Hoạt động chăm sóc khách hàng

Khi cần liên hệ: Ông/Bà.....Số điện thoại:.....

E-mail:.....

Địa chỉ liên hệ:.....

Ý kiến của khách hàng:.....

.....

.....

.....

☐ Cam kết hoàn thành các nghĩa vụ tài chính, thanh lý hợp đồng trong vòng tối đa 45 ngày làm việc và các cam kết khác với DNO (nếu có) kể từ khi hoàn thành chuyển mạng;

....., ngày.....tháng.....năm.....

Xác nhận của nhân viên bán hàng

(Ký, ghi rõ họ tên)

Đại diện khách hàng

(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)